



Firma		Kundennummer	
Name		Datum	
Straße			
PLZ / Ort			
Abweichende Lieferadresse			
Telefon			
E-Mail			
Auftragsnummer			
Kommission			

- | | |
|--------------------|--------------------|
| 1 Falschbestellung | 4 Austausch |
| 2 Umbau | 5 Falschlieferrung |
| 3 Defekt | 6 Produktmangel |

Pos	Artikelnummer	Seriennummer	Fehlerbeschreibung	Grund					
1				1	2	3	4	5	6
2				1	2	3	4	5	6
3				1	2	3	4	5	6
4				1	2	3	4	5	6
5				1	2	3	4	5	6
6				1	2	3	4	5	6
7				1	2	3	4	5	6
8				1	2	3	4	5	6
9				1	2	3	4	5	6
10				1	2	3	4	5	6

Das Rücksendeformular muss vollständig digital oder handschriftlich ausgefüllt und der Ware beigelegt werden.
 Die Rücksende-Richtlinien werden bei Rücksendungen akzeptiert und ist **ohne Unterschrift gültig**.
 Die Rücksende-Richtlinien befinden sich auf der zweiten Seite des Formulars.



Rücksende-Richtlinien und Reparatur-Bedingungen

Ablauf der Rücksendung:

1. Das Rücksendeformular muss vollständig digital oder handschriftlich ausgefüllt und der Ware beigelegt werden.
2. Sobald wir das Formular erhalten und die Sachlage geprüft haben, erhalten Sie von uns eine Rückmeldung über den weiteren Ablauf.

Rücksende-Richtlinien:

Die Rücksende-Richtlinien werden bei Rücksendungen akzeptiert und ist **ohne Unterschrift gültig**.

1. Das Rücksendeformular muss vollständig digital oder handschriftlich ausgefüllt und der Ware beigelegt werden. Nur korrekt und vollständig ausgefüllte Rücksendeformulare werden vorrangig behandelt.
2. Im Falle einer unberechtigten Reklamation, behalten wir uns vor, die hierfür entstehenden Kosten in Rechnung zu stellen.
3. Die Rücksendung wird bei Wareneingang von uns geprüft und dokumentiert. Nur die durch ELOCK2 ermittelten Artikel und Mengen sind maßgeblich für die Bearbeitung der Rücksendung.
4. Warenrücksendungen aus Kulanz sind nur nach vorheriger Abstimmung möglich. Warenrücknahmen sind nur in einwandfreiem Zustand in Originalverpackung möglich. Die Verpackung darf nicht beschriftet oder beschädigt sein. Die Rücksendekosten für die Ware dürfen ELOCK2 nicht belastet werden, diese sind durch den Einsender zu entrichten. Das Risiko für die Einsendung obliegt dem Einsender.
5. Grundsätzlich sind von Kulanzrücksendung folgende Dinge ausgeschlossen:
 - a. Beschädigte Ware
 - b. Ware ohne Originalverpackung
 - c. Sonderanfertigungen
6. ELOCK2 ist berechtigt, ungerechtfertigte Einsendungen unfrei an den Einsender zurückzusenden.
7. Für Wiedereinlagerung durch ELOCK2, ist ELOCK2 berechtigt, 20% des Warenwertes als Einlagerungskosten in Rechnung zu stellen, wenn die Ware im Originalzustand (Originalverpackt und unbenutzt) eingesendet wird.
8. Durch Einsenden des Formulars erkennen Sie Reparaturen bis 85,00 € netto automatisch an. Diese bedürfen keiner gesonderten Freigabe durch Sie. Höhere Kosten werden Ihnen als Kostenvoranschlag zugesandt und müssen von Ihnen freigegeben werden. Die Freigabe muss innerhalb einer Woche erfolgen, sonst wird die Ware an Sie zurückgesendet.
9. Einsendungen ohne Fehler oder Reparatur werden mit 20,00 € netto als Überprüfungspauschale berechnet.