

# Service APP

## Mobile Programmierung

Technische Dokumentation

Download PDF



# Service App Inhaltsverzeichnis

## Anwendungsbeispiel

1.1	Programmieren mit dem Smartphone.....	3
-----	---------------------------------------	---

## Bedienungsanleitung

2.1	Service App installieren und erste Datenbank einrichten.....	6
2.2	Programmiergerät anschließen und verbinden.....	9
2.3	Schloss programmieren .....	10
2.4	Schlossuhrzeit aktualisieren .....	11
2.5	Firmware Update.....	12
2.6	Motorrichtungswechsel.....	13
2.7	Service-App-Datenbank senden: Für die Aktualisierung der Datenbank am PC.....	14



Laptop am Objekt nicht mehr notwendig



Einfache und schnelle  
Programmierung mit  
dem Smartphone



Für alle digitale ELOCK2-Schließsysteme





# Service APP

## Mobile Programmierung

Bedienungsanleitung

Download PDF



## 1 ELOCK2 PC-Software anmelden und Software update

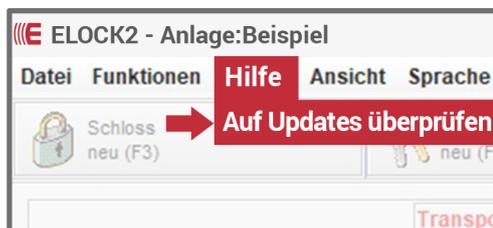
Damit die Service-App genutzt werden kann, müssen Sie sich in eine Datenbank/Anlage einloggen. Die Service-App liest nur Datenbanken mit dem .mdbx - Format. Für die Nutzung der Service-App ist die Softwareversion ab 2.21.0 notwendig.

**Softwareversion ab 2.21.0 notwendig.**  
Bitte überprüfen und ggf. Update durchführen

1  
Software  
anmelden

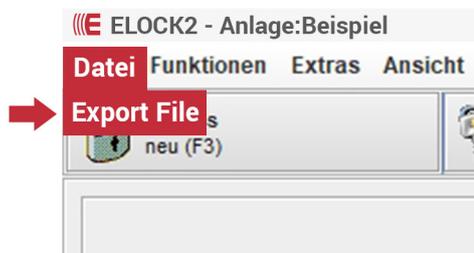


2  
Version  
überprüfen



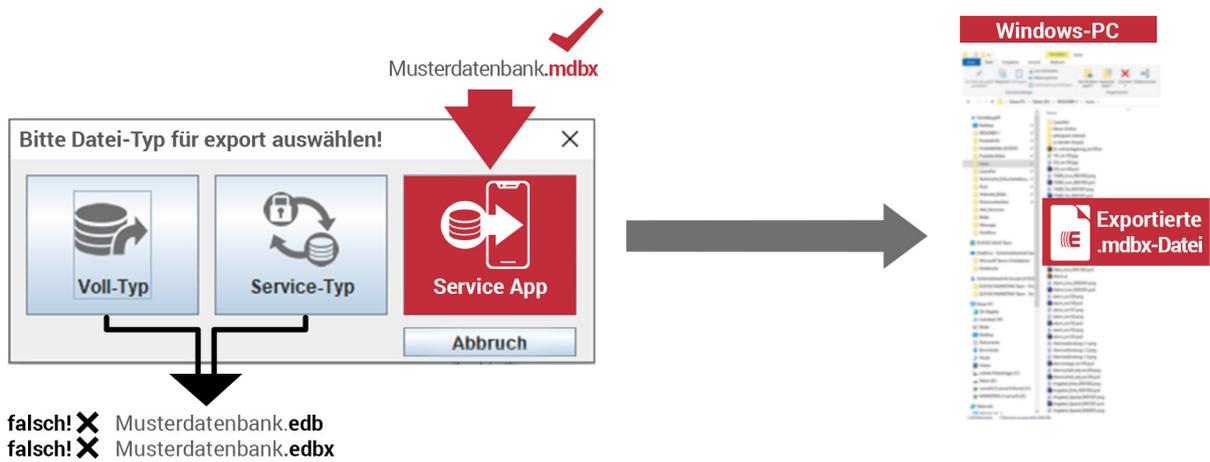
## 2 Export-Funktion auswählen

Klicken Sie in der ELOCK2-Software auf „Datei“, dann auf „Export File“.



### 3 Datei-Typ auswählen

Wählen Sie den Datei-Typ „Service-Typ“ aus.  
Bitte beachten Sie, dass in die Service-App nur Dateiformate mit der Endung „\*.mdbx“ importiert werden können.



### 4 App download

Laden Sie nun die App „ELOCK2 SERVICE APP“ im Google Store herunter und starten Sie die App.



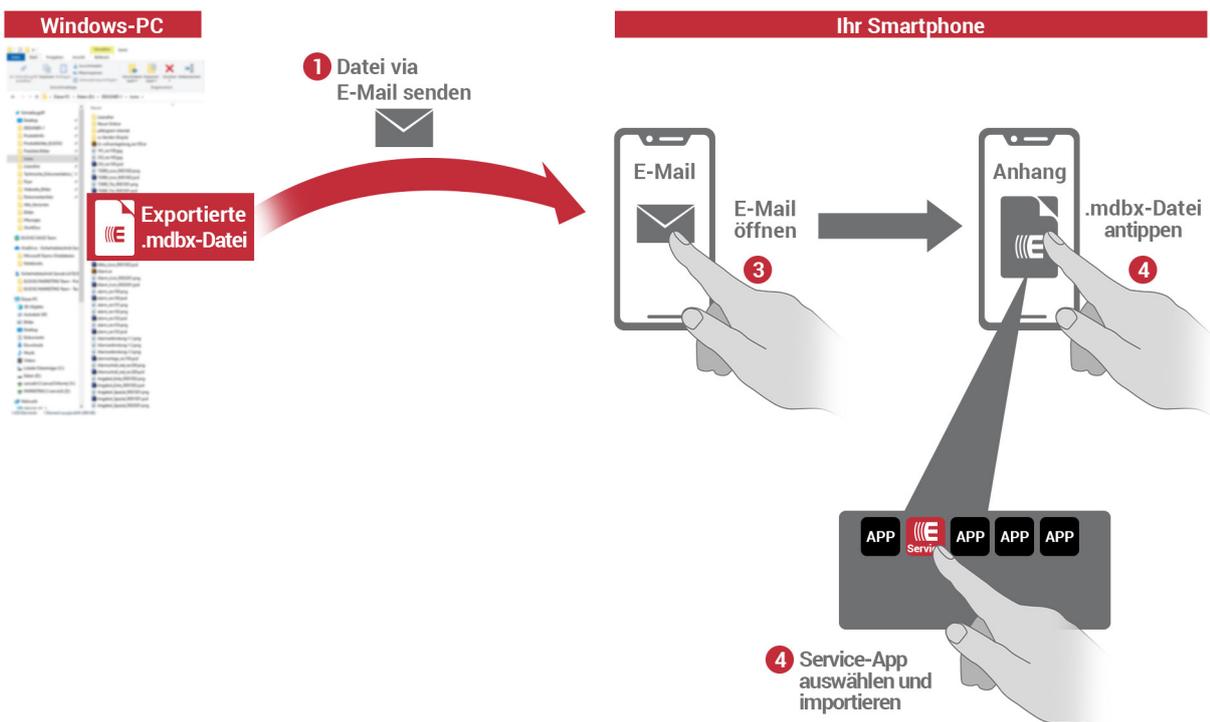
### 5 Code eingeben

Geben Sie den in der Service-App angezeigten Code in die ELOCK-PC-Software ein.



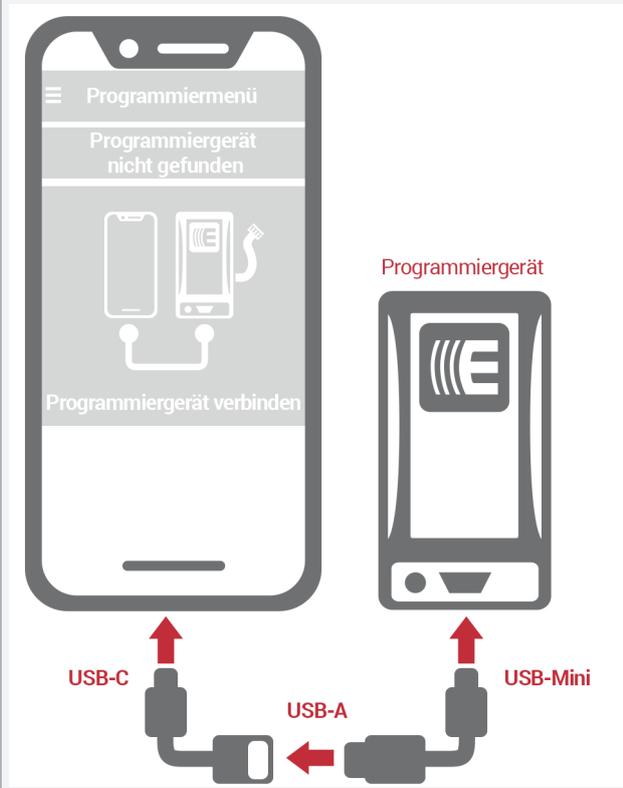
### 6 Exportierte Datei senden / importieren

Senden Sie die exportierte Datei per E-Mail an das Smartphone.  
**WICHTIG: Sobald Sie in Ihre Service-App eine neue Datenbank importieren, wird die vorherige Datenbank aus der App entfernt!**



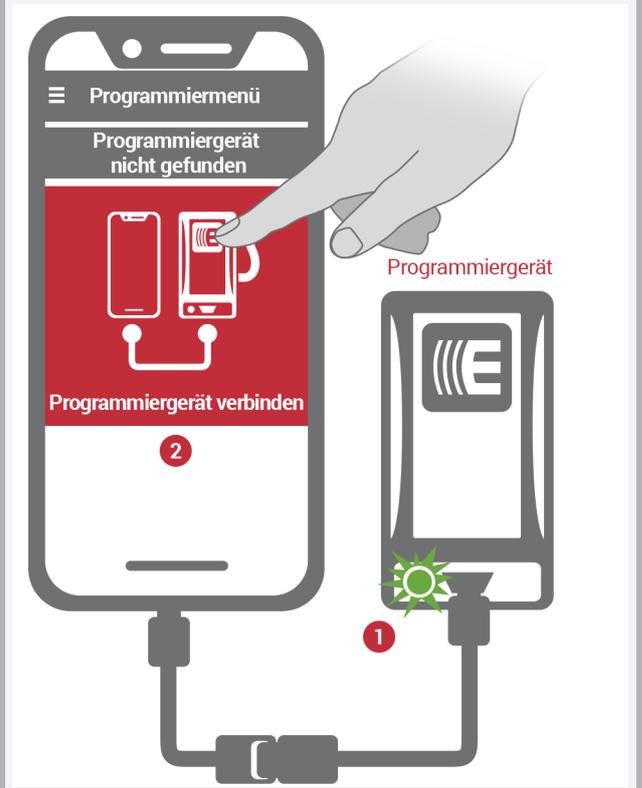
### 1 Programmiergerät anschließen

Öffnen Sie in der App das Dashboard und schließen Sie das Gerät mit den USB-Adapterkabeln an das Smartphone.



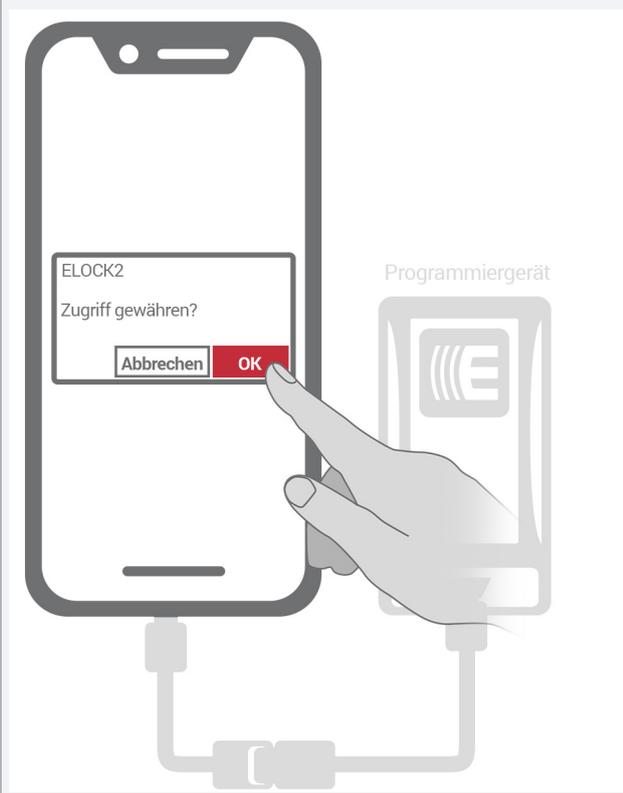
### 2 Programmiergerät verbinden

(1) Nach dem Anschließen leuchtet die LED am Programmiergerät grün. (2) Jetzt tippen Sie auf „Programmiergerät verbinden“.



### 3 Programmiergerät verbunden

Bestätigen Sie den Zugriff auf das Programmiergerät



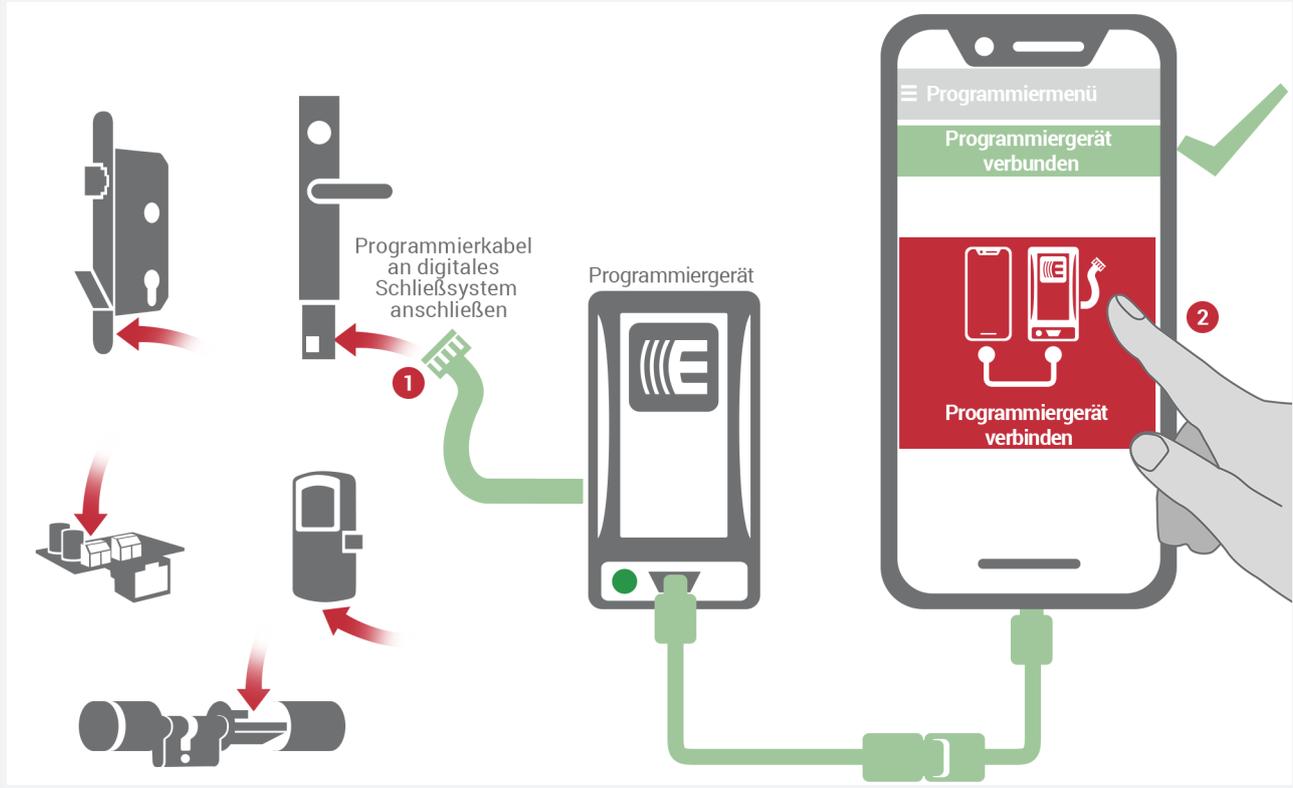
### 4 Programmiergerät verbunden

Sobald „Programmiergerät verbunden“ mit grünem Hintergrund angezeigt wird, ist das Gerät erfolgreich angeschlossen und verbunden. Jetzt können Sie Ihr Schloss anschließen und programmieren.



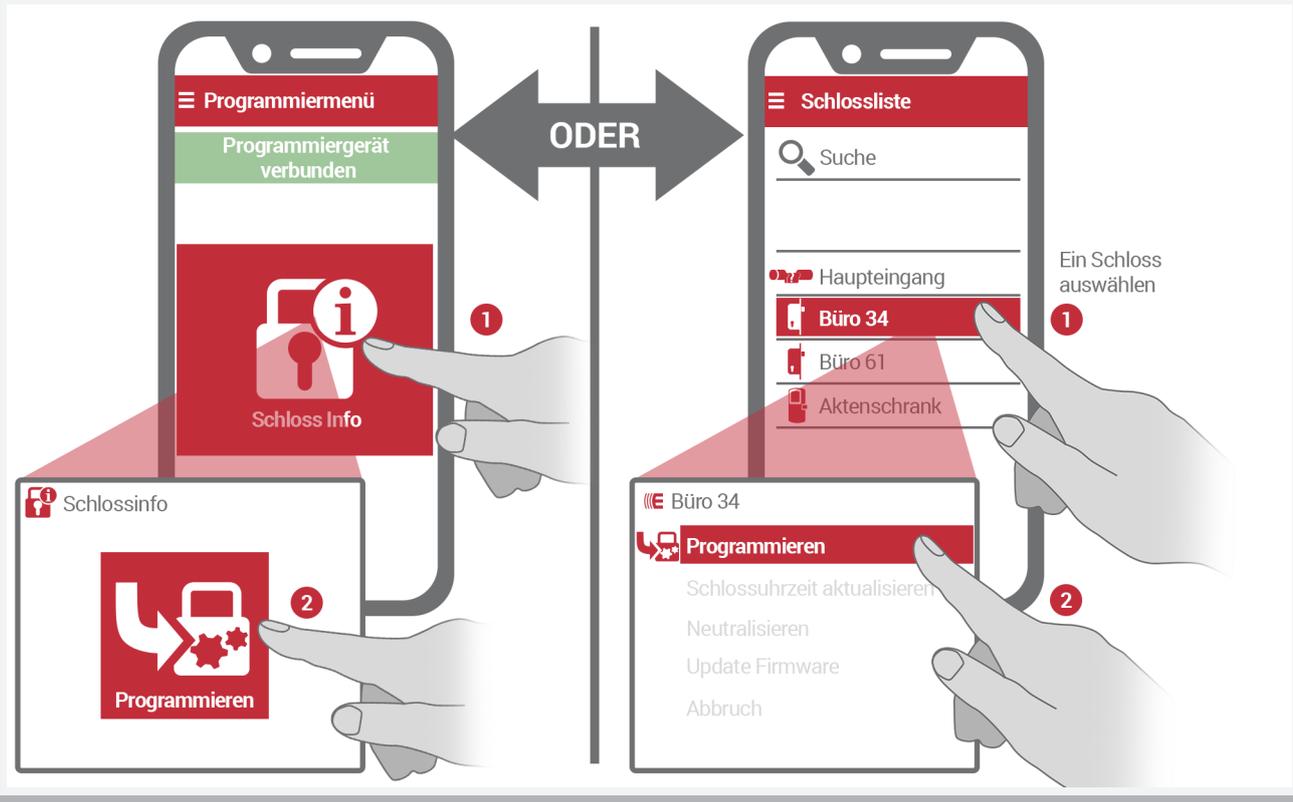
## 1 Smartphone mit dem Programmiergerät und Schloss verbinden

Schließen Sie Ihr Smartphone und Ihr Schloss an das Programmiergerät an und tippen Sie anschließend im Programmiermenü auf „Programmiergerät verbinden“.



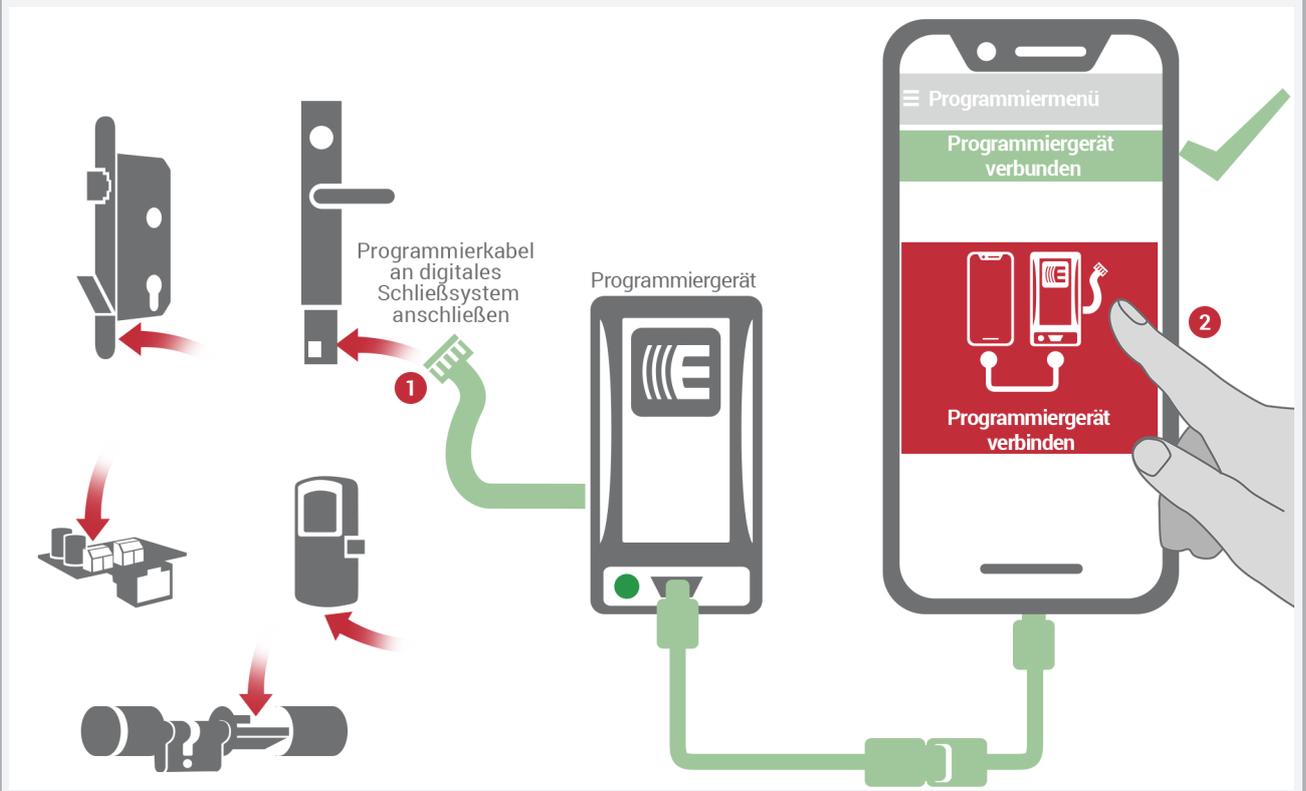
## 2 Schloss programmieren

Programmieren Sie das Schloss über das Programmiermenü (Schlossinfo) oder die Schlossliste.



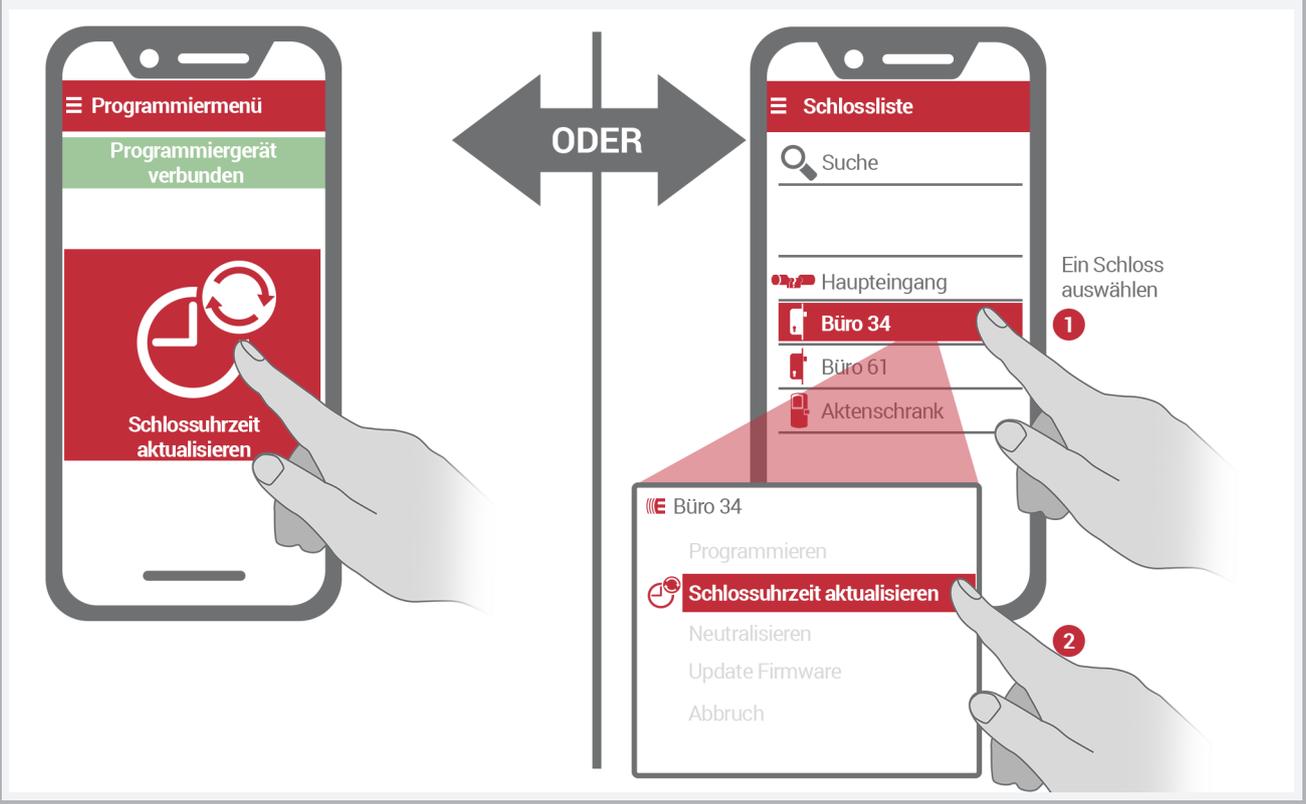
## 1 Smartphone mit dem Programmiergerät und Schloss verbinden

Schließen Sie Ihr Smartphone und Ihr Schloss an das Programmiergerät an und tippen Sie anschließend im Programmiermenü auf „Programmiergerät verbinden“.



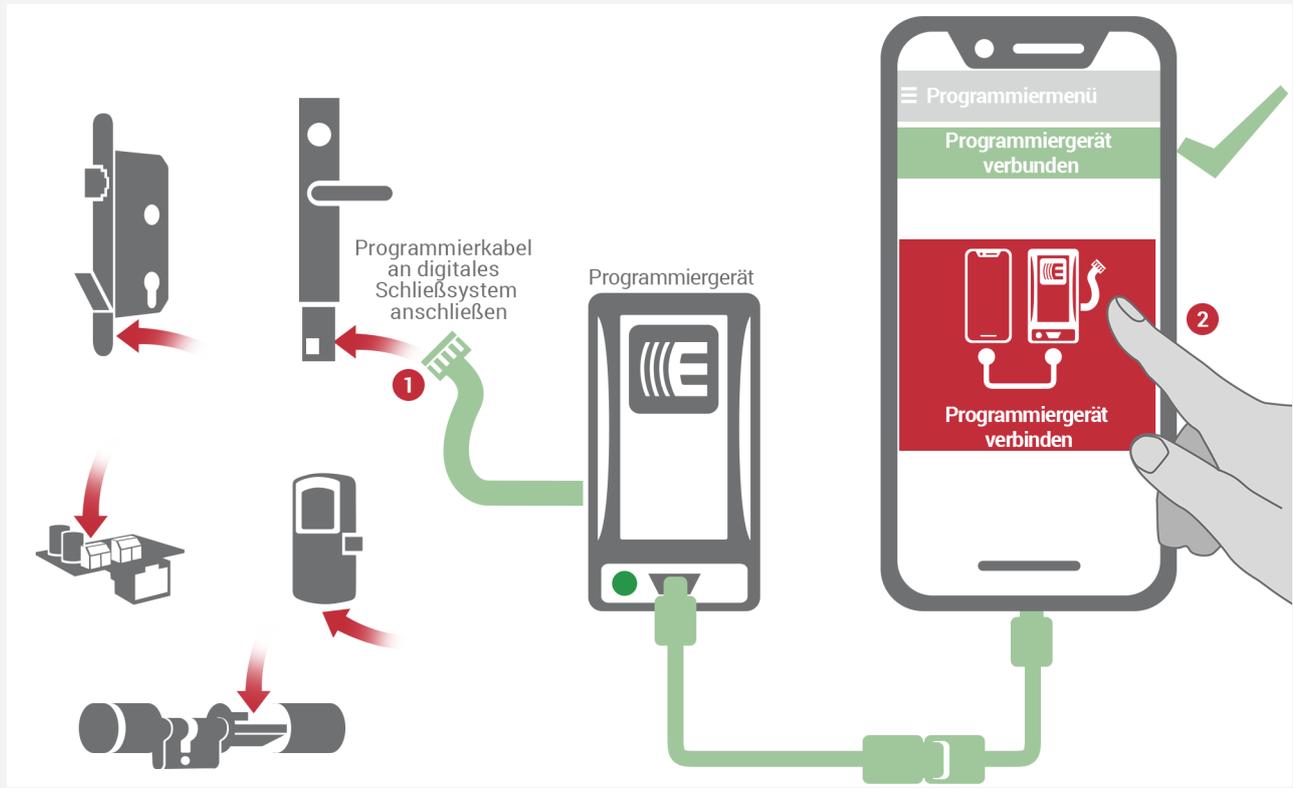
## 2 Schlossuhrzeit aktualisieren

Aktualisieren Sie die Schlossuhrzeit über das Programmiermenü oder die Schlossliste.



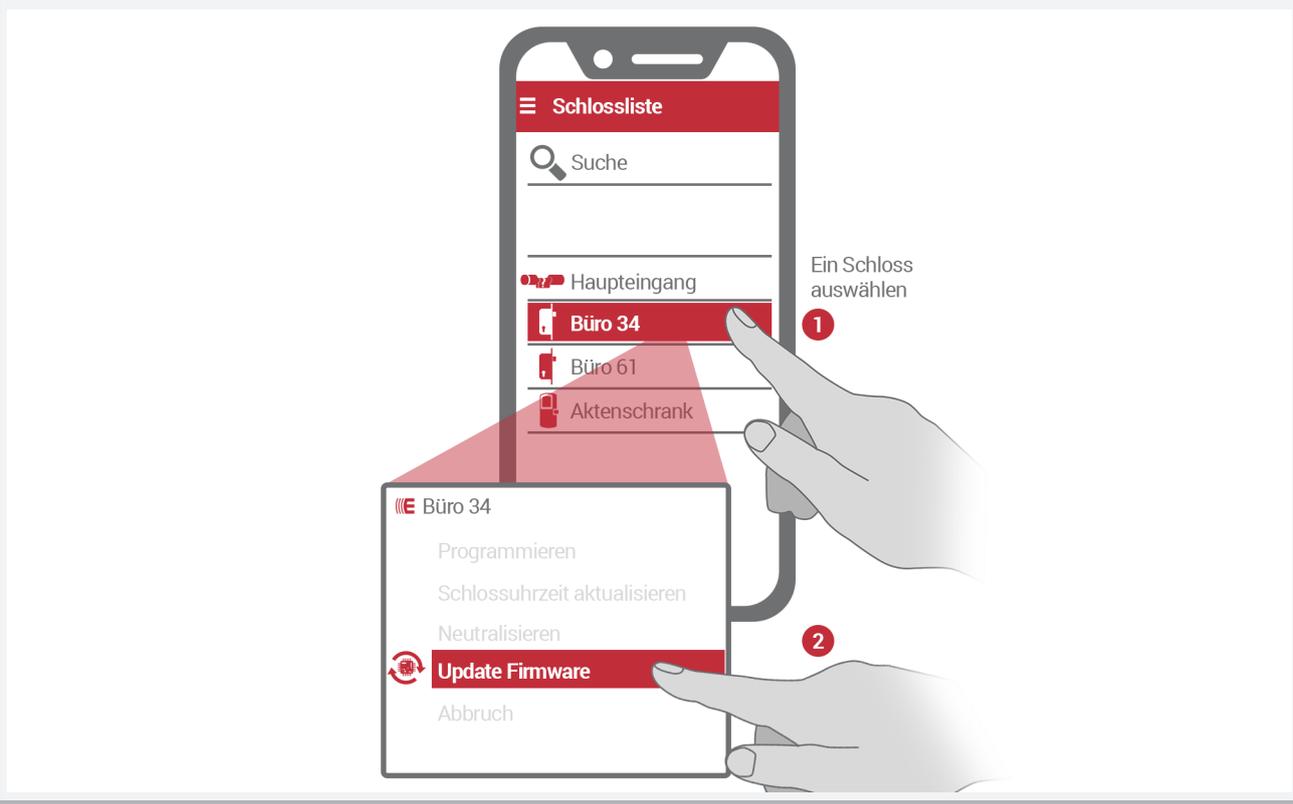
## 1 Smartphone mit dem Programmiergerät und Schloss verbinden

Schließen Sie Ihr Smartphone und Ihr Schloss an das Programmiergerät an und tippen Sie anschließend im Programmiermenü auf „Programmiergerät verbinden“.



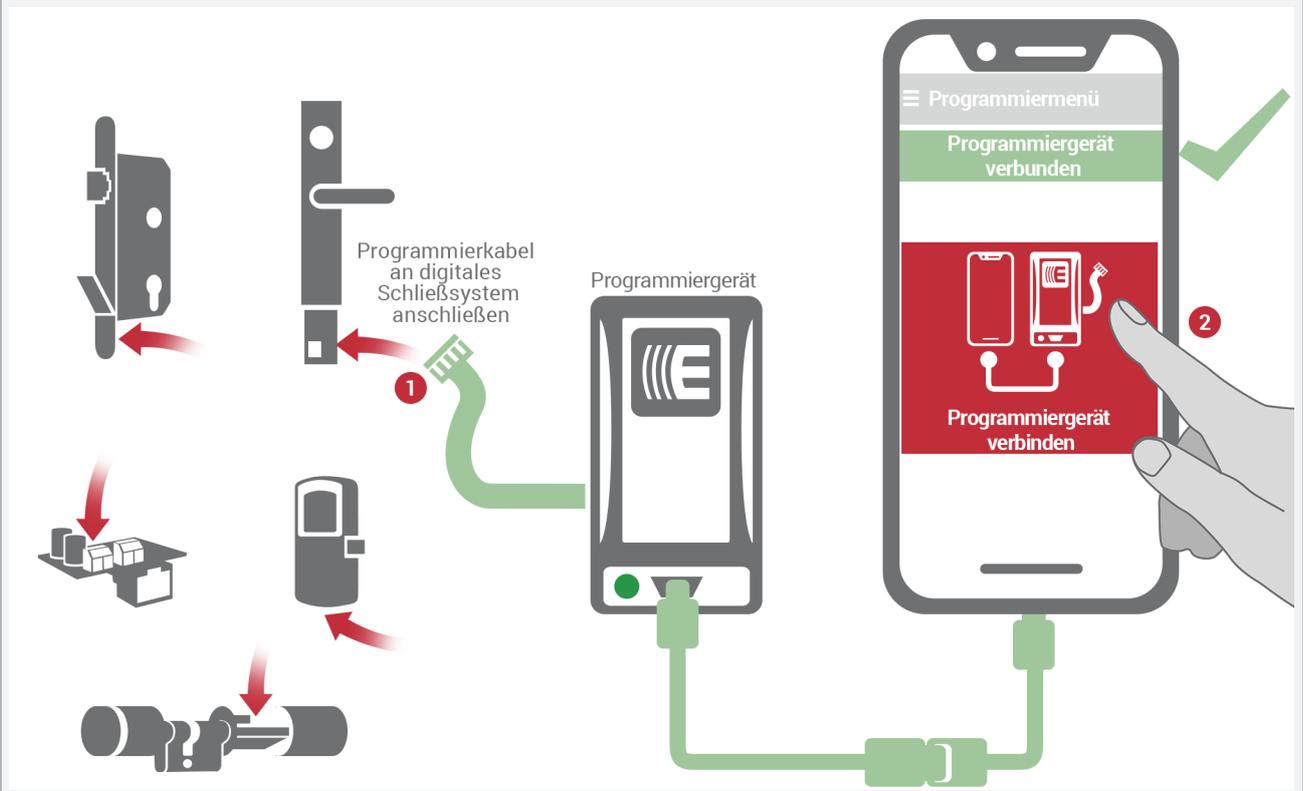
## 2 Firmware Update

Aktualisieren Sie die Firmware über das Programmiermenü oder die Schlossliste.



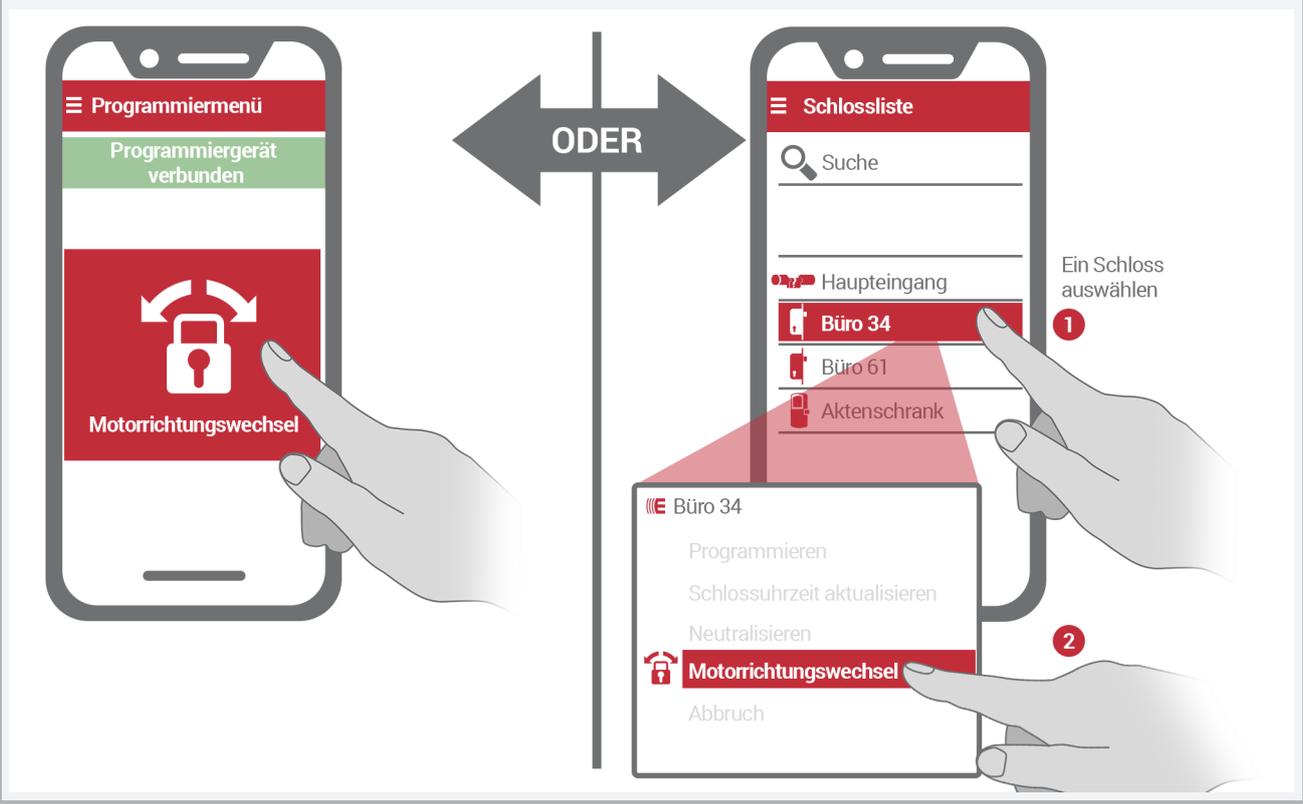
## 1 Smartphone mit dem Programmiergerät und Schloss verbinden

Schließen Sie Ihr Smartphone und Ihr Schloss an das Programmiergerät an und tippen Sie anschließend im Programmiermenü auf „Programmiergerät verbinden“.



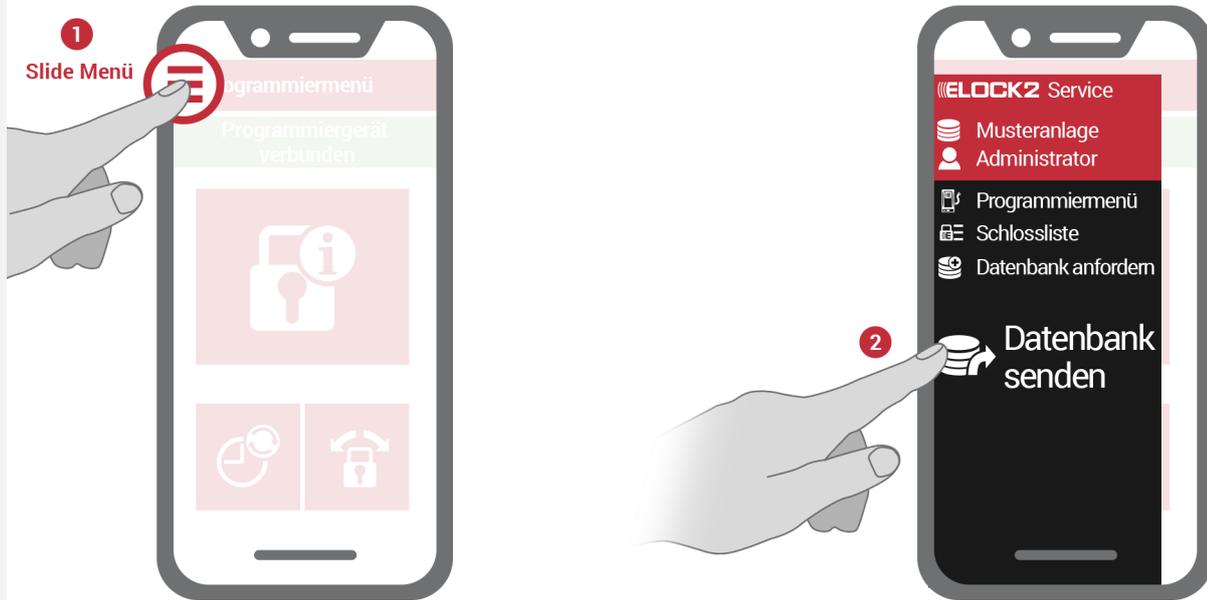
## 2 Motorrichtungswechsel

Dies wird nur benötigt, falls das Schloss bei einem Firmware Update auf die Werkseinstellung zurückgesetzt wird.



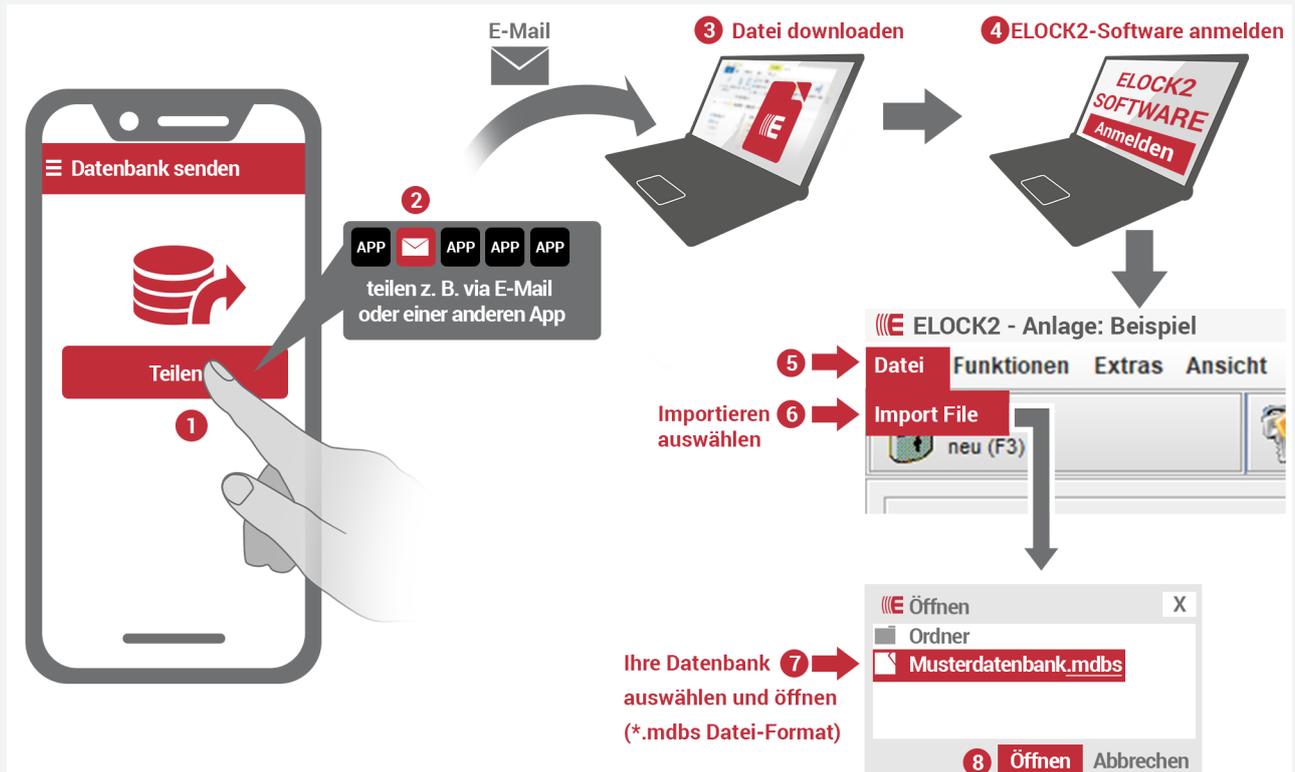
## 1 Im Slide Menü „Datenbank senden“ auswählen

Nach dem Sie Ihre Schließsysteme programmiert haben, senden Sie Ihre Service-App-Datenbank an den Administrator. Nur durch dieses Verfahren können die Daten der ELOCK2-PC-Software mit der ELOCK2 Service-App synchronisiert werden. Zum senden einer Service-App-Datenbank muss Ihr Smartphone nicht mit dem Programmiergerät verbunden sein.



## 2 Service-App-Datenbank senden und in die ELOCK2-PC-Software importieren

Senden Sie die Service-App-Datenbank z. B. via E-Mail an den Administrator. Die Datei wird am PC heruntergeladen und in die ELOCK2-PC-Software importiert. Mit dem Importieren wird die Datenbank am PC aktualisiert.



### Garantiebestimmungen

Die Firma ELOCK2 in D-73779 Deizisau gewährt 1 Jahr Garantie auf das beschriebene Produkt. Die Garantie beginnt mit dem Tag der Auslieferung. Für reparierte oder abgeänderte Produkte kann keine Garantie übernommen werden. Fehlerhafte Produkte werden bei uns repariert oder ersetzt. Darüber hinaus können keine weiteren Kosten übernommen werden.

Durch diese Garantie werden keine weitergehende Ansprüche, insbesondere solche auf Wandlung, Minderung oder Schadenersatz, geltend gemacht.

Ausgenommen von Garantieleistungen sind:

- Schäden, die auf Fehler in der Installation oder Umwelteinflüsse (Blitz, Brand, etc.) zurückzuführen sind.
- Schäden durch Eingriffe von Personen, die von der Firma ELOCK2 Deutschland nicht ermächtigt sind.
- Schäden und Verluste, die durch das Gerät oder den Gebrauch desselben entstehen.
- Schäden durch nicht beachten der Bedienungsanleitung, z.B. Anschluss an eine nicht zugelassene Batteriespannung.
- Schäden durch fahrlässige Behandlung oder Missbrauch, unsorgfältiger Lagerung, Verpackung oder Transport.

Die Firma ELOCK2 ist berechtigt, die mit der Fehlersuche verbundenen Kosten in Rechnung zu stellen, wenn bei der Fehlersuche die beanstandeten Fehler weder feststellbar noch reproduzierbar sind.

Gebrauchshinweise – Funktionsbeschreibung Automatikschloss mit Selbstverriegelung-Funktion: Beim Schließen wird die Tür automatisch verriegelt! In dieser verriegelten Grundstellung kann die Tür von innen über den Türdrücker jederzeit (Panik-Funktion) geöffnet werden und von außen über den Transponder-Schlüssel wird der Türdrücker gekuppelt und somit die Tür geöffnet werden.

ELOCK2  
Gutenbergstraße 10-12  
73779 Deizisau/ Germany  
www.elock2.com  
support@elock2.de

### Hinweise zur Dokumentation

Die Angaben in dieser Technischen Dokumentation können ohne vorherige Ankündigung geändert werden. Alle früheren Ausgaben verlieren mit dieser Technischen Dokumentation ihre Gültigkeit.

Die Zusammenstellung der Informationen in dieser Technischen Dokumentation erfolgt nach bestem Wissen und Gewissen. ELOCK2 übernimmt keine Gewährleistung für die Richtigkeit und Vollständigkeit der gemachten Angaben. Insbesondere kann ELOCK2 nicht für Folgeschäden aufgrund fehlerhafter oder unvollständiger Angaben haftbar gemacht werden. Die in dieser Dokumentation gemachten Installationsempfehlungen gehen von günstigsten Rahmenbedingungen aus. ELOCK2 übernimmt keine Gewähr für die einwandfreie Funktion ihrer Produkte in systemfremden Umgebungen. Da sich Fehler, trotz aller Bemühungen nie vollständig vermeiden lassen, sind wir für Hinweise jederzeit dankbar. ELOCK2 übernimmt keine Gewährleistung dafür, dass die in diesem Dokument enthaltenden Informationen frei von fremden Schutzrechten sind. ELOCK2 erteilt mit diesem Dokument keine Lizenzen auf eigene oder fremde Patente oder andere Schutzrechte. Bei entstehenden Unklarheiten beim Einbau bzw. der Programmierung/Bedienung des Systems setzen Sie sich bitte mit Ihrem Fachhändler in Verbindung. Bedienungsgemäße Verwendung: ELOCK2 -Produkte dürfen nur für den vorgesehenen Zweck benutzt und betrieben werden. Ein anderweitiger Gebrauch ist nicht zulässig.

Die AGB's finden Sie auf der Internetseite [www.elock2.com](http://www.elock2.com)

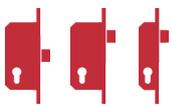
Technische Änderungen vorbehalten. Für Druckfehler und sonstige Irrtümer übernehmen wir keine Haftung.

Ihr persönlicher Fachberater:

Innovative Zutrittslösungen vom  
erstplatzierten Preisträger



### Jetzt das ganze ELOCK2-System entdecken



Mechanische/digitale  
Einsteckschlösser für  
viele Türarten



Digitale  
Schließzylinder



Intelligente  
Fluchtwegsicherung



Digitales  
Vorhangs Schloss



Digitale  
Möbelschlösser



Freigabe-  
terminal



Digitaler  
Rohrtresor



Freigabe-  
controller



Produktkatalog  
als PDF

### ELOCK2 Zutrittsystem mit 360°-Perfektion

- Die patentierte mechanische Selbstverriegelung fasst das Schließen und Verriegeln in einem Bedienvorgang zusammen und macht so das Abschließen „unvergessbar“.
- Preisgünstige, sichere ELOCK2-Transponder-Chips ersetzen den konventionellen Schlüssel.
- Hochdifferenziertes Zutrittsmanagement mit der ELOCK2-System-Software mit Schnittstellen zu Alarm- und Datenbanksystemen (nach offenen Standards).
- Die kabellose Montage in allen Standardtüren (auch Glas- und Rohrrahmentüren) senkt die Investitionskosten bei Neubau und Nachrüstung gegenüber verkabelten Systemen erheblich.
- Das integrierte Zutrittskontrollsystem ohne zusätzliche Hardware.
- Ausgezeichnete Skalierbarkeit bei der Einführung und Erweiterung von Schließsystemen auch für unvernetzte Out-House-Objekte durch die virtuelle Vernetzung.
- Stromnetzunabhängigkeit und Zulassungen für Brandschutztüren und Fluchtwege.
- ISO-zertifizierte Qualität Made in Germany.
- Hervorragender technischer Support für Hard- und Software von qualifizierten Servicepartnern und direkt vom Hersteller ELOCK2.

 <http://facebook.elock.de>

 <http://twitter.elock.de>

 <http://youtube.elock.de>

 <http://instagram.elock.de>

**ELOCK2**  
MADE IN GERMANY

Qualität zertifiziert  
nach DIN EN ISO 9001

Gutenbergstr.10-12  
D-73779 Deizisau  
vertrieb@elock2.de

Tel: +49(0)711 901213 - 80  
Fax: +49(0)711 901213 - 99  
[www.elock2.com](http://www.elock2.com)

**ELOCK2**

Technische Dokumentation E2M01T04SERAPPR003016 - Technische und optische Änderungen vorbehalten. Für Druckfehler und sonstige Irrtümer übernehmen wir keine Haftung. Die Angaben in dieser Dokumentation können ohne vorherige Ankündigung geändert werden. Alle früheren Ausgaben verlieren hiermit ihre Gültigkeit.